



SIMPLIFIER LE CHEMIN D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

SIMPLIFYING THE INTEGRATION PATH FOR NEWCOMERS

Financé par : / Funded by:
Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada / Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Propulsé par / Powered by
RSIFEO / Réseau de soutien à l'intégration francophone de l'est de l'Ontario

Lorvenson LAROSE
Coordonnateur des communications
et Relations Publiques
Communications & Public
Relations Coordinator

Morgane HABIYAREMYE
Agente de Liaison
des communautés numériques
Digital Communities
Liaison Officer

Oualid OUADILA
Coordonnateur du PAF
PAF Coordinator

CONCEPTION DESIGN



- Alliance entre organismes partenaires et IRCC.
Alliance between partner organizations and IRCC.



- **Objectif commun:** simplifier le parcours pour une intégration réussie des nouveaux arrivants francophones.
Shared goal: simplify the pathway for successful integration of Francophone newcomers.

MISE EN OEUVRE IMPLEMENTATION



- Mise en place d'un guichet unique avec accueil physique sans rendez-vous en centre-ville.
Set up a single-window desk with walk-in in-person access downtown.
- Présence rotative des organismes partenaires.
Rotating on-site presence of partner organizations.
- Disponibilité numérique.
Online availability.
- Accueil humain et plan d'établissement personnalisé.
Human-centred welcome and personalized settlement plan.



RÉSULTATS ET PERSPECTIVES RESULTS & PERSPECTIVES



- **Chiffres :** nombre moyen de clients servis par an.
Key figures: average number of clients served per year.

2545



- Amélioration continue du processus de prise en charge client.
Continuous improvement of the client service process.
- Optimisation du service numérique.
Optimization of digital services.
- **Perspectives :** modèle duplicable.
Outlook: replicable mode.

RETOMBÉES IMPACTS



- Communauté francophone **renforcée**.
Stronger Francophone community.
- Inclusion renforcée.
Greater inclusion.
- Moins d'allers-retours.
Fewer back-and-forths.
- Renforcement de la collaboration entre organismes de service.
Stronger collaboration among service organizations.
- Attraction et rétention des immigrants francophones.
Attraction and retention of Francophone immigrants.

“ Bienvenue à Ottawa ”
“ Welcome to Ottawa ”

- Accueil chaleureux.
Warm, friendly welcome.
- Approche centrée client : pas d'errance.
Client-centred approach: no runaround.
- Info fiable immédiate.
Immediate, reliable information.
- Référencement aux fournisseurs de services.
Referrals to service providers..

