

PARTAGER DES PRATIQUES D'ÉTABLISSEMENT ET D'INTÉGRATION QUI FONCTIONNENT

PROGRAMME DE FORMATION COMMUNAUTAIRE

Centre des nouveaux Canadiens
Peterborough, Ontario

Champ de pratique :

- Promotion des communautés accueillantes

Vidéo :

<https://youtu.be/UKLlaquBGZk>

Un projet de Voies
vers la prospérité

Mars 2026

Financé par :



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Funded by:

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada



**PATHWAYS TO
PROSPERITY**
Promoting Welcoming Communities in Canada



**VOIES VERS LA
PROSPÉRITÉ**
Promouvoir des communautés accueillantes au Canada

ORIGINE DE L'ORGANISATION ET IMPULSION POUR LA CRÉATION DU PROGRAMME

Le Centre des nouveaux Canadiens (NCC) est un organisme sans but non lucratif qui vise à soutenir les immigrants et les réfugiés dans la ville de Kawartha Lakes, le comté de Haliburton, la ville et le comté de Peterborough, ainsi que le comté de Northumberland. En 1979, le NCC a vu le jour sous la forme d'une petite organisation appelée Peterborough Newcomer Orientation Committee (PNLOC) afin de venir en aide aux réfugiés fuyant le Vietnam. Au fil des ans, le PNLOC a élargi ses objectifs et son champ d'action, ce qui a conduit à la création du NCC en 1987. La mission du NCC est de faciliter l'intégration économique, sociale et culturelle significative des nouveaux arrivants dans la société canadienne. Le NCC propose toute une gamme de programmes et de services, notamment des cours de langue, un accompagnement à l'emploi, des services d'établissement et des initiatives d'engagement communautaire. En tant qu'organisation hôte et organisme chef de file du Partenariat d'immigration de Peterborough, le NCC mène également des actions de développement communautaire, notamment des initiatives telles que le Programme de formation communautaire (PFC).

Le Programme de formation communautaire a été élaboré en réponse au nombre croissant d'organismes communautaires locaux et d'employeurs de la région de Peterborough qui travaillent avec les nouveaux arrivants ou cherchent à collaborer plus efficacement avec eux. Bon nombre de ces organisations souhaitaient créer des environnements plus accueillants et inclusifs, mais manquaient de formation pratique et d'outils fondés sur les expériences des nouveaux arrivants. Le programme a été conçu pour combler cette lacune en proposant une formation appliquée sur la lutte contre la discrimination et l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI), fondée sur les expériences des nouveaux arrivants et axée sur l'aide aux organisations pour qu'elles créent des environnements plus accueillants pour les nouveaux arrivants.

APERÇU DU PROGRAMME

Nom :

Programme de formation communautaire (PFC)

Description :

Le Programme de formation communautaire est une série d'ateliers interactifs axés sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI), mettant particulièrement l'accent sur les expériences des nouveaux arrivants et la création de communautés accueillantes. Offert à Peterborough et dans tout l'Ontario, le programme est conçu pour aider les organisations à acquérir les connaissances et les compétences pratiques nécessaires pour travailler efficacement avec les nouveaux arrivants. Chaque session dure généralement deux à trois heures, peut être dispensée en personne ou en ligne, et accueille généralement entre 10 et 50 participants. Le programme a d'abord été élaboré au cours d'une phase pilote d'un an, puis perfectionné grâce aux commentaires des consultants et des organisations participantes avant d'être pleinement mis en œuvre.

Le programme de formation communautaire comprend quatre ateliers qui peuvent être dispensés individuellement ou sous forme de série complète, selon les besoins de l'organisation. *Immigration*

101 – Une introduction offre un aperçu du système d’immigration canadien, notamment les voies d’accès à l’immigration, les expériences vécues par les nouveaux arrivants dans la région de Nogojiwanong-Peterborough, ainsi que la manière dont le statut d’immigrant influe sur l’accès aux services. Il aborde également les mythes et stéréotypes courants liés à l’immigration. *Comprendre et mettre en pratique l’humilité culturelle* présente le concept d’humilité culturelle et aide les participants à l’appliquer sur leur lieu de travail et dans les contextes de prestation de services. *Développer l’empathie et la compréhension* à travers des récits met l’accent sur les témoignages de nouveaux arrivants : les participants écoutent un nouveau venu partager son expérience d’établissement et développent des compétences en écoute active et en empathie. *Dans la peau d’un apprenant de langue*, les participants prennent part à des activités qui simulent la navigation dans des systèmes dans une langue qui n’est pas la leur, ce qui les aide à mieux comprendre les barrières linguistiques et à identifier des stratégies pour soutenir les apprenants en langue.

Dans tous les ateliers, le programme met l’accent sur un apprentissage interactif et expérientiel ancré dans l’expérience vécue. Les sessions comprennent des discussions, des moments de réflexion et des activités pratiques qui aident les participants à mettre en pratique ce qu’ils ont appris dans le contexte de leur propre organisation.

Objectif(s) :

L’objectif principal du programme de formation communautaire est d’améliorer la connaissance et la compréhension des expériences des nouveaux arrivants au sein de différents types d’organisations. À travers cela, le programme vise à renforcer la capacité des organisations à créer des environnements plus accueillants et inclusifs et à interagir plus efficacement avec les nouveaux arrivants.

Groupe(s) de clients ciblé(s) :

Le Programme de formation communautaire s’adresse aux organisations communautaires, aux employeurs, aux établissements d’enseignement et aux organismes du secteur public.

Partenaires de livraison :

Le programme de formation communautaire est entièrement mis en œuvre par le NCC.

Ressources humaines :

Le programme de formation communautaire est animé par deux membres du personnel du NCC et soutenu par du personnel administratif qui coordonne les réservations et la logistique.

Financement :

Le programme de formation communautaire est financé par des fonds d’Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) accordés au Partenariat d’immigration de Peterborough, ainsi que par les recettes générées par les frais d’inscription aux ateliers.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES QUI CONTRIBUENT À EN FAIRE UNE PRATIQUE PROMETTEUSE

Efficace :

Le programme de formation communautaire est efficace car il ancre l'apprentissage dans les expériences vécues des nouveaux arrivants. Tout au long des ateliers, les participants s'engagent à travers des récits personnels, des exemples locaux et des discussions animées qui approfondissent leur compréhension des expériences des nouveaux arrivants et les encouragent à réfléchir à leurs propres préjugés et a priori. Cette focalisation sur l'expérience vécue aide les participants à développer une perspective plus éclairée et empathique lorsqu'ils travaillent avec des nouveaux arrivants.

Le programme est également efficace en raison de l'accent mis sur l'apprentissage interactif et appliqué. Les ateliers intègrent des moments de réflexion, des discussions de groupe et des activités expérientielles qui permettent aux participants de mettre en pratique de nouvelles façons de penser et d'interagir, plutôt que de se contenter d'apprendre des concepts de manière abstraite. Par exemple, des activités simulant la navigation dans des systèmes en langue étrangère ou centrées sur les récits des nouveaux arrivants offrent aux participants un aperçu direct et concret de ces expériences. Cette approche pratique favorise la mise en pratique des connaissances acquises et permet aux participants d'identifier les changements concrets qu'ils peuvent apporter au sein de leur propre organisation.

Enfin, l'efficacité du programme est renforcée par son adaptabilité à différents contextes organisationnels. Les ateliers sont adaptés aux besoins, au niveau d'expérience et au secteur des organisations participantes, ce qui contribue à garantir la pertinence du contenu et à ce que l'apprentissage trouve un écho auprès des participants.

Efficiente :

Le programme de formation communautaire est efficace car il est structuré de manière à permettre aux organisations d'accéder à la formation sous des formats adaptés à leurs besoins et à leurs capacités. Sa conception modulaire permet aux organisations de réserver un seul atelier ou la série complète, ce qui rend la participation plus facile à gérer et leur permet de se concentrer sur le contenu le plus pertinent pour leur contexte.

Le programme est également efficace dans sa mise en œuvre. Les ateliers sont généralement proposés sous forme de sessions de deux à trois heures, mais peuvent être adaptés lorsque les organisations disposent d'un temps plus limité. Ils peuvent être dispensés en présentiel, en format hybride ou en ligne, ce qui améliore l'accessibilité pour différents groupes et contextes. De plus, lorsque des groupes plus restreints sont préférés, un même atelier peut être proposé plusieurs fois au sein d'une organisation afin de préserver l'interaction et la discussion. Ces caractéristiques permettent de dispenser le programme de manière pratique et adaptable tout en conservant le caractère interactif de la formation.

Pertinente :

Le programme de formation communautaire est pertinent car il offre une formation pratique axée sur les nouveaux arrivants aux organisations dont le travail implique de plus en plus ces derniers. Le programme répond au besoin d'une meilleure compréhension de l'immigration et des expériences des nouveaux arrivants, tout en dotant les participants d'approches concrètes pour favoriser des environnements plus accueillants et inclusifs. En se concentrant spécifiquement sur les expériences des nouveaux arrivants plutôt que sur l'équité, la diversité et l'inclusion en général, le programme propose une formation directement applicable aux réalités auxquelles de nombreuses organisations sont confrontées dans leur travail quotidien.

Durable :

L'une des caractéristiques qui contribue à la durabilité du Programme de formation communautaire est son modèle de rémunération à l'acte, qui a été mis en place au cours de la deuxième année du programme, à l'issue de la phase pilote. Le NCC propose les ateliers à un tarif standard, offre des réductions aux organisations à but non lucratif et ajuste les frais en fonction des capacités de l'organisation. Dans certains cas, les formations peuvent également être dispensées en nature. Cette structure tarifaire flexible soutient la mise en œuvre continue du programme tout en contribuant à maintenir l'accessibilité pour les organisations disposant de niveaux de ressources variables.

Transférable :

Le programme de formation communautaire est transposable, car ses activités, ses ressources et ses thèmes centraux peuvent être adaptés à divers contextes organisationnels et communautaires. Les organisations ayant participé à la formation ont manifesté leur intérêt pour l'utilisation d'activités et de ressources spécifiques issues des ateliers dans leur propre cadre, ce qui montre que certains éléments du programme peuvent être intégrés à d'autres contextes de formation et de prestation de services.

Le programme est également transférable car, bien qu'il soit axé sur les expériences des nouveaux arrivants, bon nombre des thèmes qu'il aborde – tels que l'humilité culturelle, les préjugés, les stéréotypes et la communication – peuvent être adaptés à d'autres populations de clients et à d'autres contextes institutionnels. De plus, le programme peut être adapté pour être dispensé dans des communautés de différentes tailles, son ampleur et son modèle de dotation en personnel étant ajustés aux besoins et aux capacités locales.

Innovatrice et visionnaire :

Le programme de formation communautaire est innovant et tourné vers l'avenir car il réunit l'apprentissage appliqué, la formation axée sur l'EDI et l'expérience vécue des nouveaux arrivants au sein d'une seule série d'ateliers. Le programme utilise un mélange de discussions animées, d'activités expérientielles, de récits, de vidéos et de récits illustrés par des photos pour créer un modèle d'apprentissage participatif qui va au-delà de la simple transmission d'informations. Il s'appuie également sur les récits et les ressources existants des nouveaux arrivants au sein de la programmation plus large du NCC, ce qui permet aux ateliers de relier différentes formes d'éducation communautaire de manière intégrée.

Diffère de manière claire d'autres pratiques similaires :

Le programme de formation communautaire se distingue d'autres pratiques similaires en ce qu'il applique une perspective explicite sur les nouveaux arrivants et l'immigration à des sujets souvent abordés dans le cadre de formations plus générales sur l'équité, la diversité et l'inclusion. Plutôt que de proposer une formation EDI générale, il est spécialement conçu pour aider les organisations à comprendre les expériences des nouveaux arrivants et à répondre plus efficacement aux questions liées à l'immigration, à la langue et à la création de communautés accueillantes. Le programme s'ancre également dans le contexte local, en utilisant des exemples et des points de vue qui reflètent les communautés dans lesquelles les organisations participantes travaillent.

Forte attrait auprès des clients :

Le programme de formation communautaire a connu un fort engouement de la part des clients. Au cours de l'année pilote, le programme a dépassé son objectif initial de cinq formations au cours des six premiers mois et a continué à dispenser 10 formations d'ici la fin de l'année, touchant 450 personnes. L'engouement s'est poursuivi après la mise en œuvre complète, avec des formations supplémentaires dispensées et davantage de réservations effectuées pour l'année suivante. Le programme a également attiré des organisations sans promotion active, ce qui indique une forte demande pour ce type de formation au sein de la communauté.

Forte rétention des clients :

Le programme de formation communautaire a également démontré une forte fidélisation des clients grâce aux réservations répétées des organisations participantes. Les organisations qui avaient initialement réservé un atelier sont souvent revenues pour des sessions supplémentaires, et certaines ont fini par réserver l'ensemble des ateliers. Dans certains cas, des organisations ont également invité le NCC à revenir pour dispenser la formation à différents groupes de personnel. Ce schéma d'engagement continu suggère que les organisations voient une valeur durable dans le programme et considèrent la formation comme pertinente pour leur travail.

Preuves solides de résultats positifs :

Le programme de formation communautaire a démontré des résultats positifs tant au niveau individuel qu'au niveau organisationnel. Au niveau individuel, les participants ont fait état d'une meilleure compréhension de l'immigration et des expériences des nouveaux arrivants, notamment une plus grande sensibilisation aux différentes voies d'immigration, aux idées reçues et aux stéréotypes courants, ainsi qu'aux défis de s'orienter dans les systèmes dans une nouvelle langue. Les participants ont également acquis une plus grande confiance pour interagir avec les nouveaux arrivants et identifier des moyens d'appliquer ce qu'ils ont appris dans leurs propres fonctions.

Au niveau organisationnel, le programme a contribué à des changements dans les pratiques. Les organisations ont donné suite à la formation en recherchant des informations supplémentaires sur les aides linguistiques, en se demandant quelles langues elles devaient privilégier et en explorant comment traduire leurs ressources et adapter leurs services. Dans certains cas, les organisations ayant participé à la formation se sont également engagées à respecter la Charte d'inclusion en milieu de travail du NCC, ce qui suggère que la formation peut contribuer à susciter des actions supplémentaires en faveur de l'inclusion au-delà des ateliers eux-mêmes.

Les résultats de l'évaluation soulignent également l'efficacité de certains éléments spécifiques du programme. Les participants ont systématiquement indiqué que les activités interactives et les occasions d'entendre directement les témoignages de nouveaux arrivants avaient eu un impact particulièrement fort.

STRATÉGIE DE MESURE DE LA PERFORMANCE ET D'ÉVALUATION

Le NCC a commencé à évaluer le Programme de formation communautaire dès sa phase pilote. À ce stade, le NCC a collaboré avec des consultants externes spécialisés dans l'éducation à l'équité, à la diversité et à l'inclusion afin d'examiner le contenu et la prestation des ateliers. Au cours de l'année pilote, les ateliers ont été dispensés aux organisations partenaires dans le cadre d'une phase de test visant à recueillir des commentaires sur ce qui était utile, ce qui trouvait un écho et ce qui devait être ajusté. Ces commentaires ont servi à affiner le programme avant sa mise en œuvre complète.

Le NCC continue d'évaluer le programme de formation communautaire à l'aide d'une combinaison de questionnaires post-atelier, de retours informels et de suivi quantitatif. Après chaque atelier, les participants reçoivent un questionnaire en ligne adapté à cette session spécifique. Ces questionnaires demandent aux participants d'évaluer les thèmes abordés, les activités proposées et la mesure dans laquelle l'atelier a favorisé leur apprentissage. Les résultats des questionnaires sont utilisés pour identifier les thèmes que les participants ont trouvés les plus pertinents, ce qu'ils aimeraient approfondir et les points nécessitant éventuellement des ajustements.

Outre les données des enquêtes, le NCC s'appuie sur des conversations informelles avec les participants pendant et après les ateliers afin de mieux comprendre pourquoi les organisations ont sollicité cette formation et comment elles prévoient de la mettre en pratique dans leur travail. Le programme fait également l'objet d'un suivi à l'aide d'indicateurs quantitatifs tels que le nombre de demandes de formation reçues et le taux de participation répétée des organisations. Ensemble, ces mesures qualitatives et quantitatives sont utilisées pour évaluer les progrès du programme et soutenir l'amélioration continue des ateliers.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Programme de formation communautaire

<https://nccpeterborough.ca/ctp/>

Centre des nouveaux Canadiens

<https://nccpeterborough.ca/>